FACULDADE SANTÍSSIMO SACRAMENTO

PROGRAMA DA DISCIPLINA

CÓDIGO	DISCIPLINA	NATUREZA	ANO
SIS33	OSM	OB	2014.1

CARGA HORÁRIA	PRÉ-REQUISITO
72 HORAS	NÃO HÁ

PROFESSOR RESPONSÁVEL
Roberto Paz

EMENTA

Teorias da Organização. Visão sistêmica. Organização e Métodos. Desenvolvimento metodológico e processual. Técnicas administrativas. Estrutura Organizacional. Tecnologias da Informação. Gestão e Modelagem de Processos. Planejamento Estratégico da Informação.

OBJETIVO GERAL

- Capacitar o estudante ao desenvolvimento de projetos, análises, estruturação e implantação de modelos organizacionais, utilizando-se de métodos que garantam a eficiência e eficácia nos fluxos de informações e atividades da organização.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Motivar a reflexão sobre o papel do profissional de OS &M na sociedade contemporânea

METODOLOGIA

A metodologia a ser aplicada estará centrada na construção do conhecimento sobre organizações, sistemas e métodos, que se processará através de exposição participada, leitura dirigida realizada individualmente, exposição de filmes temáticos e realização de visitas técnicas. Para sedimentação do conhecimento, faremos uma oficina onde os alunos terão a oportunidade de por em prática, no nível de laboratório, os conhecimentos adquiridos. Em todas as atividades será privilegiada a participação dos alunos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. PERSPECTIVAS DA OS&M

1.1- Considerações sobre a OS&M

1.2– O Profissional de OS&M

2. ESTRUTURAS ORGANIZACIONAIS

2.1 – Conceitos e Generalidades
2.2 – Tipos (Modelos) de Estruturas (Linha, Funcional e Linha e Assessoria)
2.3 – Características, vantagens e desvantagens de cada tipo de estrutura
2.4 – Departamentalização (Tipos e características)
2.5 – Descentralização, Centralização e Delegação

3. ORGANOGRAMAS E FLUXOGRAMAS

3.1 – Organograma: Conceitos e tipos
3.2 – Componentes de um Sistema
3.3 – O Fluxograma: Conceitos e tipos
3.4 – Componentes de uma Tarefa
3.5 – Símbolos de um gráfico
3.6 – *Lay-out:* conceituação e tipologia

4. SISTEMAS ORGANIZACIONAIS

4.1 – Conceito e Características
4.2 – Tipos de Sistemas
4.3 – Planejamento de Projetos de Sistemas
4.4 – Áreas dos Sistemas
4.5 – Elaboração e Implantação de Sistemas
a) O Levantamento Preliminar
b) A Elaboração do Sistema
c) A Implantação do Sistema

5. ANÁLISE ORGANIZACIONAL

5.1 – Análise Funcional e Estrutural
5.2 – Estudo do Trabalho
5.3 - Análise do Fluxo de Trabalho
5.4 – Análise dos Sistemas e Métodos de Trabalho

Estudo de Caso: Aplicação do MASP (Método para Análise e Solução de Problemas);
Oficina: Construção de Organogramas
Construção de Fluxogramas

AVALIAÇÃO

Os alunos serão avaliados através de 03 (três) instrumentos:
1ª Avaliação: Prova Escrita
2ª Avaliação: Prova Escrita
3ª Avaliação: Aplicação de Check List a uma organização a ser escolhida pelo professor.

REFERÊNCIA BÁSICA

ARAUJO, Luiz César Gonçalves de. **Organização, sistemas e métodos:** e as técnicas de gestão organizacional. 4.ed. São Paulo: Atlas, 2008.

CURY, Antonio. **Organização e métodos:** uma visão holística. 8.ed. São Paulo: Atlas, 2005.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, organização e métodos** : uma abordagem gerencial. 18 ed. São Paulo: Atlas, 2009.

REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

BALLESTERO – ALVAREZ, **Manual de organização, sistemas e métodos:** abordagem teórica e prática da engenharia da informação. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

CRUZ, Tadeu. **Sistemas, organização e métodos**. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2002 –

LERNER, Walter. **Organização, sistemas e métodos**. 5.ed. São Paulo: Atlas, 1995.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração nos novos tempos**. 2.ed. Rio de Janeiro: Campus, 2005.

CHIAVENATO, Idalberto. **Iniciação a Sistemas, Organização e Métodos – OSM**. Manole.

PERIÓDICOS

Link do site do Curso - http://www.fsssacramento.br/arquivos/si/periodicos.pdf