

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2019

Dados da Instituição

Nome / Código da IES: Faculdade Santíssimo Sacramento /1455

Caracterização da IES: Instituição privada sem fins lucrativos.

Comissão Própria de Avaliação

Jefferson Correia da Conceição

(Presidente da Comissão/Docente)

Gilmara da Glória Sá Barreto

(representante do Corpo Técnico-Administrativo)

Rodrigo de Moura Lima

(representante do Corpo Discente)

Luciano Márcio Santos Almeida

(representante da Sociedade Civil Organizada)

Período de mandato da CPA: 20/04/2020 a 20/04/2022

Ato de designação da CPA: Portaria nº 077/2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	03
2. DESENVOLVIMENTO	04
2.1. Ações Realizadas.....	04
2.2. Base do Relatório.....	06
EIXO I - Planejamento e Avaliação Institucional	07
EIXO II - Desenvolvimento Institucional	08
EIXO III - Políticas Acadêmicas	20
EIXO IV - Políticas de Gestão	24
EIXO V - Infraestrutura Física	30
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS	34
4. REFERENCIAS	35

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade Santíssimo Sacramento – F.SS.S, da cidade de Alagoinhas – BA, deu início à sua trajetória de transformação por meio do processo de autoavaliação Institucional, que poderá levá-la a um aperfeiçoamento contínuo na busca de melhores níveis de qualidade, excelência e competitividade na oferta das atividades fim da educação superior, sobretudo no que diz respeito aos objetivos institucionais.

Desse modo, é elaborado e submetido à consideração dos interessados o presente documento, intitulado Relatório de Avaliação Institucional que compreende a análise crítica do panorama atual da Faculdade, o diagnóstico situacional que aponta as Forças/Potencialidades e as Fragilidades, bem como as Ações e Estratégias que se fazem necessárias para atingir os patamares de qualidade pretendidos

Este documento reflete o envolvimento do corpo social da Faculdade representado por seus docentes, discentes, funcionários técnico-administrativos e gestores, todos comprometidos na busca da qualidade e melhorias permanentes

Alagoinhas - BA, dezembro de 2020

A Comissão Própria de Avaliação

2. DESENVOLVIMENTO

Período: de Agosto a Dezembro de 2019.

2.1 - Ações Realizadas

No decorrer dos meses de agosto/dezembro de 2019 a Comissão Própria de Avaliação – CPA - cumpriu agenda das distintas atividades previstas na metodologia do processo visando à coleta de dados e a geração de informações necessárias para subsidiar o processo analítico da Avaliação Institucional.

Salienta-se, que estas atividades incluíram um período de sensibilização da comunidade acadêmica por meio de visitas às salas de aulas dos estudantes ingressantes na nossa IES, com distribuição de folders explicativos, além de informes gerais acerca da CPA, explicações sobre os fundamentos e a metodologia de trabalho, colocação de *banners* no *site* da Instituição, entre outras ações.

A Avaliação teve início com base nas ações descritas anteriormente, sempre com o propósito de esclarecer a comunidade acadêmica, para a importância e necessidade do processo avaliativo institucional.

A operacionalização do processo em si contou com o levantamento de dados mediante a coleta de opinião da comunidade acadêmica – docentes discentes e funcionários técnicos e administrativos, por meio de questionários, na forma eletrônica, acessados pela internet da IES.

Deve-se salientar que o *software* utilizado foi desenvolvido pelo suporte de Tecnologia da Informação da mantenedora com recursos de tratamento de dados que possibilitaram a compilação com diferentes perspectivas de análise das respostas.

A agenda parcial de trabalho cumprida pela CPA é apresentada na seqüência a seguir.

1. Reuniões semanais entre os componentes da CPA para averiguações gerais acerca da Avaliação Institucional na IES;
2. Definição do período para sensibilização da comunidade acadêmica;
3. Disponibilização do questionário de avaliação na Intranet para testagens;
4. Verificação das instalações gerais para averiguações;
5. Definição de período para realização Seminário de Divulgação dos dados coletados;
6. Reunião com funcionários técnico-administrativos;
7. Reunião com os membros da CPA para preparação da agenda de consolidação do relatório;
8. Encerramento do período de disponibilização dos questionários na intranet.

Vale destacar quanto aos respondentes (discentes, docentes, coordenadores e corpo técnico administrativo) com relação ao preenchimento da autoavaliação institucional, que há uma participação expressiva. Não deixando de destacar que no semestre anterior houve uma atuação maior, e nota-se uma queda na categoria de técnicos administrativos e docentes. O quadro a seguir evidencia em números

absolutos o quantitativo de cada categoria e suas participações na avaliação:

Segmento	Respondentes	Universo	Percentual de Respondentes
Docentes	40	79	50,63%
Discentes	800	999	80%
Coordenadores de Curso	07	07	100%
Técnicos	08	32	25%
Total FSSS	855	1.117	76,54%

Quadro 01: Respondentes por segmento 2019

Com base nas informações colhidas, a Comissão dedicou-se à compilação, ao cruzamento e à análise completa dos dados, assim como à valoração dos grupos de indicadores, passando, em seguida, ao trabalho de buscar a significação dessas informações e dos seus cruzamentos. O trabalho de consolidação do presente relatório só aconteceu após as etapas de análise e de intenso debate ocorridas no âmbito da CPA.

O relatório parcial está organizado com base nos cinco eixos estabelecidos pelo SINAES, que embasam todas as questões elaboradas e disponibilizadas no questionário de forma eletrônica, contendo a análise e o diagnóstico situacionais, a indicação das Forças/Potencialidades e Fragilidades da Instituição, a recomendação das ações e estratégias necessárias ao alcance dos patamares de qualidade almejados e uma síntese final do processo avaliativo.

Contém ainda, os resultados dos questionários de coleta de opinião, respondidos pela comunidade participante, com o propósito de ampliar a discussão e o conhecimento sobre a IES.

2.2 Base do Relatório

Na sequência são apresentados os comentários analíticos referentes aos distintos eixos orientadores da Avaliação Institucional, suas especificidades e indicadores, ou seja, uma análise estruturada dos dados obtidos de modo a permitir uma visão dos eixos institucionais estabelecidos pelas Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Ensino Superior.

Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional

Propósitos Institucionais

O PDI apresenta a missão institucional da Faculdade, que contempla as finalidades básicas do processo educativo, as áreas de atuação e a inserção regional da Instituição. São apresentados, também, um breve histórico e a contextualização da instituição, incluindo a caracterização da região de influência com seus indicadores sócio-econômicos.

O texto explicita que a Faculdade Santíssimo Sacramento tem como missão, produzir conhecimento em todas as suas formas e torná-lo acessível à sociedade, contribuindo para o desenvolvimento integrado da região para atuar numa sociedade plural, justa e equilibrada, ciente das mudanças socioeconômicas, culturais e políticas, com base no rigor científico e intelectual, pautando-se em princípios éticos e humanistas, refletindo-se assim, a vocação da Instituição em sua ambiência.

O PDI apresenta os objetivos específicos e metas da Faculdade, assim como, mecanismos para a avaliação e o acompanhamento do desempenho institucional.

O PDI aborda também o planejamento e a gestão institucional no que tange aos seguintes itens: objetivos e metas específicos para o planejamento e a gestão

institucional; organização acadêmica e administrativa; planejamento e organização didático-pedagógicos; oferta de cursos e programas; infra-estrutura física e acadêmica; previsões para a efetivação das ações propostas no cronograma físico.

O documento do PDI é abrangente no que tange aos itens necessários para serem abordados em um documento desta natureza, que requer permanente verificação e acompanhamentos para que as ações propostas sejam de fato cumpridas, quanto à expansão da IES em geral, para dar suporte ao desenvolvimento das atividades fins, entre outros, conforme apontamos abaixo:

1. Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional dos Cursos;
2. A concepção do PPI, no que tange ao ensino de graduação e pós-graduação de uma forma detalhada;
3. Políticas de extensão e pesquisa se for o caso, uma vez que, não são obrigatórias para as faculdades, apesar de bem vindas.
4. Projeto Pedagógico Institucional estabelecido com pilares na interdisciplinaridade como essência, na infra-estrutura física e tecnológica e com metodologia de ensino diferenciada e ajustada permanentemente às necessidades sócio - educacionais.

Estes pilares para continuarem existindo, na prática, exigem ensino contextualizado, altamente suportado na experimentação, aspecto que incorre na necessidade de laboratórios com tecnologia de ponta, vasto suporte de bibliografia, bem como, alta capacitação didático-pedagógica dos docentes para atender à metodologia de ensino que se impõe no cotidiano.

O plano de realização financeira das metas programadas pela Faculdade Santíssimo Sacramento, tem assegurado os meios para o adequado desenvolvimento da Instituição. Contudo, isso requer também, permanente verificação para atender as necessidades que são colocadas pela situação econômica do país e, sem dúvidas, da região de abrangência da Instituição.

Os resultados da Avaliação Institucional deverão propiciar elementos de retroalimentação e de ajustes do planejamento estratégico.

Forças/Potencialidades

- ✓ PDI que, atende as recomendações do MEC para a elaboração de um documento desta natureza;
- ✓ Missão com redação que traduz ambiência Institucional;
- ✓ Políticas para o ensino de graduação e pós-graduação;
- ✓ Aderência à realidade institucional;
- ✓ Encadeamento lógico na composição do PDI.

Fragilidades

- ✓ Falta de divulgação de um cronograma de implementação de ações;
- ✓ Falta de divulgação de procedimentos sistemáticos objetivando revisão e ajustes no PDI;

- ✓ Tímida divulgação do envolvimento do corpo social da IES no processo de elaboração participativa do planejamento estratégico e dos gestores da unidade na elaboração e no acompanhamento da execução do PDI, objetivando-se a factibilidade das metas estabelecidas.

EIXO II - Desenvolvimento Institucional

É preciso antever com razoável grau de precisão alguns eventos futuros através da ferramenta do Planejamento Estratégico onde pessoas e organizações podem administrar suas relações com o futuro. Novas diretrizes devem ser pensadas constantemente para o desenvolvimento deste trabalho, de forma permanente e, com isso, a CPA entende a necessidade de cuidados no que tange o desenvolvimento da nossa IES.

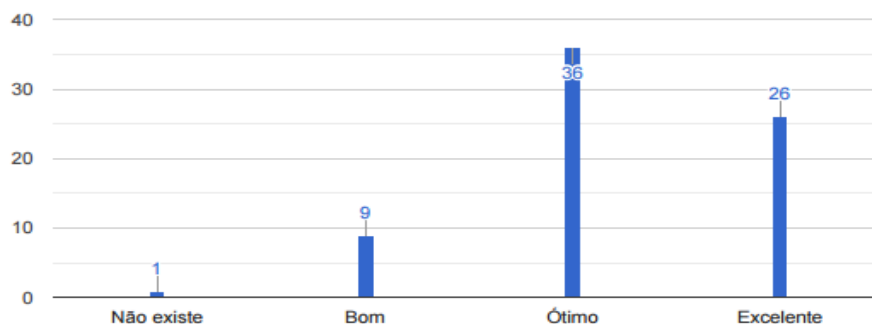
Diante disto, denota-se a imediata implementação e divulgação de um sistema de Planejamento Estratégico e Operacional participativo, para obtenção e socialização de informações sobre a realidade institucional e formas que apresentem o cumprimento de metas e objetivos, de comunicação e informação.

As vitórias e os resultados alcançados pela Instituição precisam ser celebrados pelos colaboradores, uma vez que, acreditamos que tais práticas poderão fortalecer cada vez mais as relações interpessoais na nossa IES.

Mediante análise de alguns dados obtidos junto ao corpo docente, nota-se que a opinião dos professores, com relação à comunicação interna na Faculdade, requer por parte da Instituição, verificações no sentido de apurar distorções, possíveis falhas, lacunas, erros e outros problemas que estejam ocorrendo na F. SS.S. Essa

constatação poderá trazer prejuízos acentuados para andamento dos trabalhos de cunho acadêmico e/ou administrativo, conforme se verificar no gráfico a seguir, apesar de apresentar resultados satisfatórios.

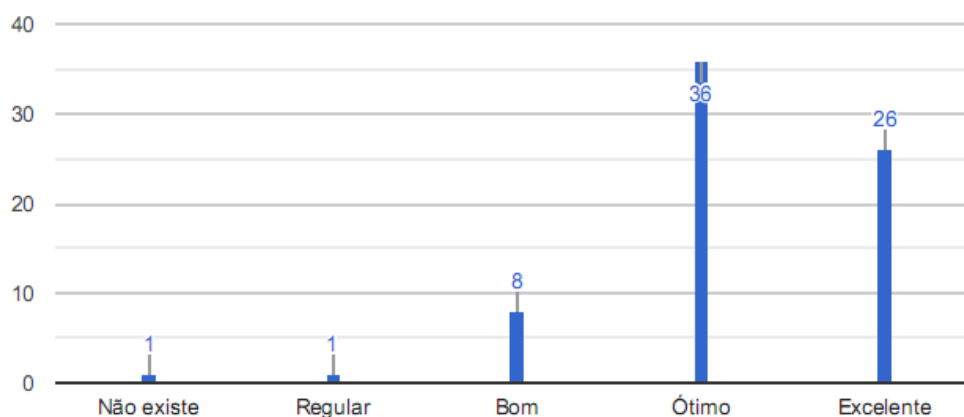
9 - Como você avalia a comunicação interna na FSSS



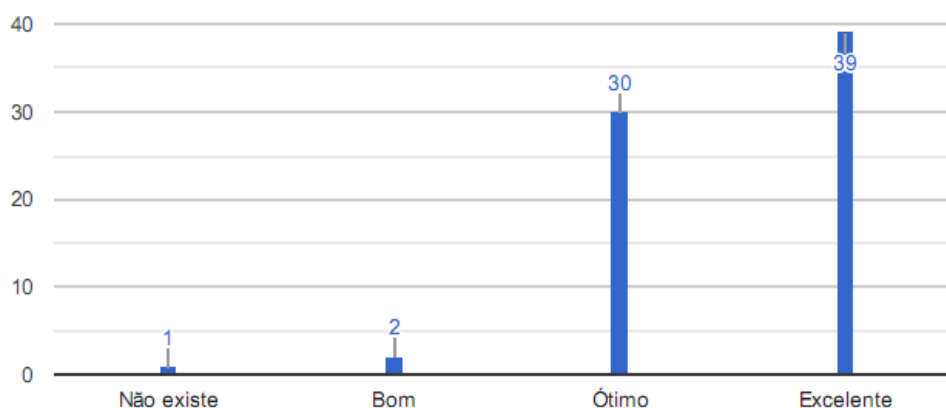
Diante disso, a CPA sugere que, sejam adotadas medidas tais como: consultas específicas ao segmento docente, com base na questão apontada, objetivando dirimir ou melhorar possíveis falhas no processo de comunicação interna na Faculdade. Esse trabalho poderá ser realizado mediante o sistema utilizado pela CPA, bastando apenas que algumas questões mais incisivas do ponto de vista da comunicação interna sejam elaboradas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA.

O gráfico 10, que avalia o olhar docente a respeito da imagem e comunicação externa na nossa IES, requer também providências, pois como se verifica o descritor excelente que apesar de satisfatório, poderia estar apresentando resultado mais expressivo, sobretudo pelas condições e grau de satisfação com a instituição em caráter geral, como apontado pelo mesmo segmento (docente) no gráfico 07 que trata do assunto.

10 - Como você avalia a imagem e comunicação externa da FSSS



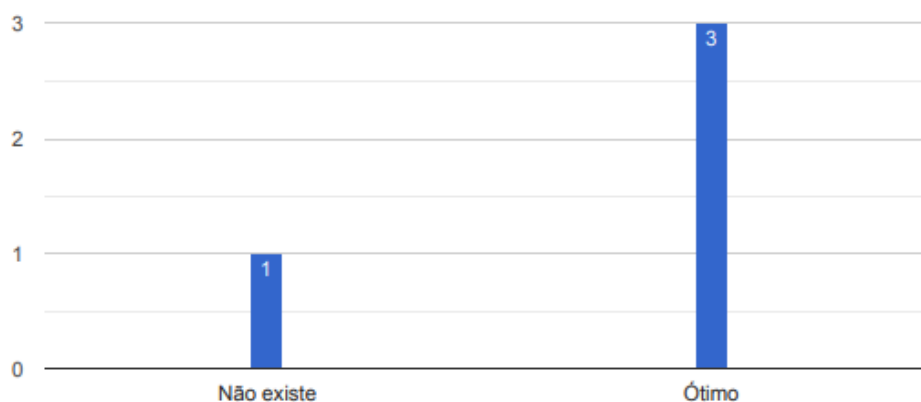
7 - Grau de satisfação com a instituição em geral



A Comissão sugere que sejam adotadas providências com o propósito de melhorar os índices apontados no gráfico 10 para que haja uma inversão no que se aponta como ótimo para excelente, sobretudo pelo grau de satisfação com a IES, tão acentuado e benéfico, como pode ser verificado no gráfico 07. São colocações significativas para Instituição e que devem ser potencializadas a cada dia, para manter e ampliar essa visão tão positiva que os docentes possuem e registram a respeito da IES.

Mediante análise dos dados obtidos junto ao corpo técnico administrativo pode-se notar que em que a maioria avalia aspectos relacionados com o desenvolvimento institucional como sendo ótimo, mas preocupa-se com a quantidade dos respondentes que dizem não existir, ou não sabem.

10 - Qual o seu grau de satisfação com a instituição em geral?



Há necessidade de mudanças no Sistema de Gestão Acadêmica (SGA) para facilitar o monitoramento do dia a dia acadêmico, melhorar o serviço de atendimento aos estudantes, reduzir custos operacionais, já que substitui fluxos impressos e manuais por funções *automáticas*.

A FSSS já disponibiliza de um SGA, onde gestores, professores e discentes tem acesso, mas há necessidades de melhorias permanentes. Os discentes necessitam de um portal específico para atender suas demandas, manter em controle seus compromissos acadêmicos e financeiros. Ter acesso a serviços e operações relativas a notas, prazos, faltas, listas de leitura, reposições de aula, segunda chamada, matrícula online (assunto/queixa feitas em Avaliações Institucionais anteriores) mensalidades etc. Atividades complementares, como estágios e monografias, também podem ser controlados virtualmente e suas informações armazenadas.

O sistema de caderneta eletrônica permite o registro dos dados (notas, faltas e conteúdo programáticos), informatizados, através dos Diários de Classe que são disponibilizados aos professores no início das aulas de cada semestre e recolhidos no final. A administração acadêmica-administrativa é informatizada com acesso aos dados para consulta pelos discentes

A IES disponibiliza o manual do aluno contendo um conjunto de normas e procedimentos legais para orientação. Também disponibiliza junto aos Colegiados de Curso, o Regimento Interno que estabelecem direitos e deveres das distintas categorias e respectiva atuação.

Deveria existir na IES um setor de Comunicação para trabalhar a comunicação interna e em destaque a comunicação com a sociedade, atentando para a imagem pública da Instituição e a relação com os meios de comunicação social, para ampliar cada vez mais a relação da Instituição com a comunidade, caracterizando, como sempre, a boa imagem junto à comunidade local.

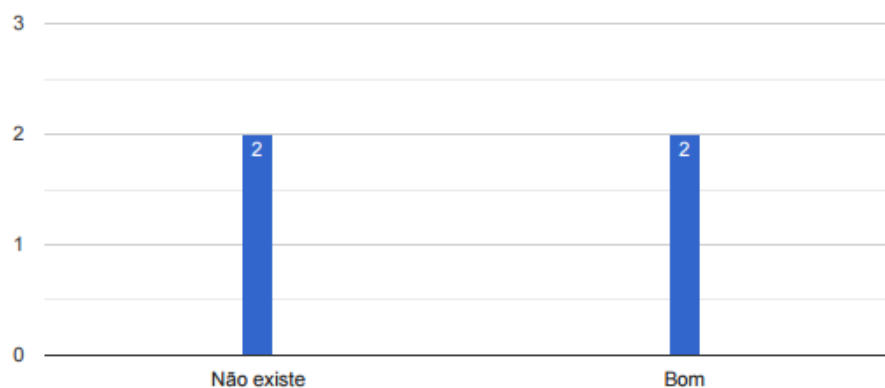
Investimentos constantes da organização no relacionamento com o público interno podem contribuir também para melhorar a comunicação interna, reduzir os ruídos/conflitos entre áreas e elevar o comprometimento de gestores e demais funcionários (queixas aspectos coletados nas avaliações)

Outra sugestão: a Instituição deveria manter comunicação via mural interno digital na praça de alimentação (cantina), intranet, jornais etc, com os mesmos propósitos anteriores. Para viabilizar o âmbito interno da FSSS, uma gestão de marketing interno (endomarketing), seria interessante.

São muitas as possíveis ações de Marketing Interno, que podem ser implementados para alcançar os melhores resultados com as pessoas e a comunidade em geral.

A comunidade do corpo técnico administrativo sinaliza que treinamentos, capacitações não é eficaz na Instituição. A Informação divulgada é confirmada no gráfico 03 como está evidenciado abaixo.

3 - Você recebeu treinamento/capacitação adequada, que atenda às suas necessidades profissionais dentro da instituição?



A CPA não poderia deixar de ressaltar, os encontros promovidos pela Gestão, no que tange – recepção dos novos estudantes, dia dos professores, confraternizações com a comunidade acadêmica, entre outros, que podem favorecer a pesquisa do clima institucional e melhoria permanente das relações interpessoais.

Segundo Maximiano (2000) os problemas e as situações variam muito em termos de natureza, urgência, impacto sobre a organização e outros fatores. Por isso, as decisões podem ser classificadas de diferentes maneiras e os gestores irão definir quanta energia e tempo dedicarem a cada uma delas.

A IES possui em seu quadro, professores de excelente nível, atendendo o requerido em percentual, pelo MEC para Mestres e Doutores em Instituições de Ensino Superior.

TITULAÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL			TOTAL
	Até 19h	De 20 às 39h	40h ou mais	
Especialista	19	01	-	20
Mestre	48	06		54
Doutor	12	01		13
TOTAL	79	08	00	87

QUADRO 02 - Corpo Docente da Faculdade Santíssimo Sacramento

Ao corpo funcional, a IES propicia um programa de benefícios sob a forma de desconto de 40% do valor das mensalidades para funcionários, para ex-alunos o desconto é de 20% e ainda o incentivo a participação de membros da mesma família de estudantes, ou de funcionários que também gozam de algum benefício.

A IES disponibiliza áreas para atividades desportivas e recreativas, como também uma estrutura que organiza alternativas de atividades de recreação e desportivas.

Responsabilidade Social

Ações voltadas para a responsabilidade social são incentivadas e desenvolvidas na IES através do corpo docente e discente em disciplinas específicas que visam oportunizar a interface do alunado junto à comunidade local. Todos os cursos da IES tem participação nesse aspecto.

Nossos Projetos na área social são os seguintes:

- ✓ No curso de Ciências Contábeis realiza, anualmente, o Projeto Imposto de Renda Cidadão, no qual é possibilitado a Comunidade externa realizar gratuitamente (em troca de doação de um 1kg de alimento) a sua Declaração de Imposto de Renda Pessoa Física, na penúltima semana de Abril. Iniciou-se no ano de 2018, o Projeto Educação Financeira nas Escolas com Estudantes de Nível Médio, onde se realizou algumas visitas e em turmas de cursos Técnicos de Escolas Estaduais do município, com objetivos de dá dicas financeiras.

Em 2019, ocorreu o projeto Social da Prefeitura Municipal, o programa denominava-se "Ouvidoria nos Bairros", com atendimento e esclarecimentos à comunidade local de cada Bairro, como fazer sua Declaração de Imposto de Renda Pessoa Física, corretamente.

- ✓ No curso de Administração, tem a Empresa Júnior, que tem o objetivo de promover conhecimento e fomentar o crescimento pessoal e profissional dos jovens, por meio de uma experiência empresarial, além dos projetos em parceria com o CRA(Conselho Regional de Administração). A parceria com o CRA acontece através de palestras e seminários executados pelo conselho, como fonte de incentivo e diálogos sobre a profissão do administrador. Geralmente acontecem dois eventos por ano, com essa parceria.

- ✓ O curso de Sistemas de Informação tem o projeto de reciclagem de lixo tecnológico na confecção de peças artísticas, etc.
- ✓ Em Engenharia de Produção tem o projeto de produção de bicomcombustíveis/biodiesel a partir do óleo de cozinha pós-uso.
- ✓ O curso de Psicologia tem a Clínica Escola, que tem por missão básica articular as atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas no curso, integrando os projetos de prestação de serviço que garantem o treinamento profissional básico ao formando, visando atender demandas sociais da comunidade, ao tempo em que desenvolve competências profissionais. O atendimento é voltado para a técnica da Psicoterapia, é realizado por graduandos do 9º e 10º semestre do referido curso, e têm como objetivo tratar questões de ordem emocional, psicológica, comportamental, cognitivo, buscando a promoção na qualidade de vida. A clientela atendida é composta pela comunidade Alagoinhense e cidades circunvizinhas, sendo disponível também para os discentes de quaisquer cursos da Instituição. É importante ressaltar que o serviço da Clínica Escola mantém Convênio de Estágio Curricular, através da Secretaria Municipal de Saúde, obtendo assim uma maior expansão do seu exercício.

Tem também a Empresa Singular, uma associação sem fins lucrativos, constituída por estudantes universitários que atuam sob supervisão de docentes da IES. Enquanto Empresa Júnior, a Singular tem por objetivo proporcionar para os alunos da instituição o exercício prático dos conteúdos que são aprendidos em sala de aula e permitir que os mesmos desde a graduação possam ter contato com o mercado da atuação do profissional de psicologia organizacional.

- ✓ O curso de Pedagogia tem o laboratório de práticas educativas que produz materiais pedagógicos conforme as disciplinas, além de criar materiais pedagógicos também para o estágio curricular nas escolas. Deseja-se futuramente realizar produção científica do Curso de Pedagogia.
- ✓ O curso de Direito tem desenvolvido eventos acadêmicos abertos ao público externo com desenvolvimento de temáticas de interesse social, tais

como: Seminário Avançado de Direito (SAD) e Simpósio Nacional Digital de Ciências Jurídicas.

✓ O curso de Enfermagem tem a participação dos discentes em atividades como feiras de saúde, campanhas de vacinação e práticas de curso desenvolvidas nas Unidades de Saúde conveniadas. Estas atividades visam o aprimoramento da prática de formação do estudante, bem como contribui com a comunidade local, fortalecendo as ações e serviços de saúde.

A IES favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais e desenvolve estratégias para a intervenção destes alunos em sala de aula. Possui ainda políticas de contratação de pessoal com necessidades especiais.

Forças/Potencialidades

- ✓ Parcerias com os Programas de inclusão;
- ✓ Desconto para estudantes/funcionários e dependentes diretos;
- ✓ Participação do alunado em trabalhos com a comunidade externa (empresários e organizações sociais);
- ✓ Estrutura e funcionamento dos Colegiados de Cursos definidos e atuantes;
- ✓ Cadernetas Informatizadas;
- ✓ Ações no tocante a responsabilidade social.

Fragilidades

- ✓ Falta divulgação das implementações dos processos administrativos – Planejamento etc.
- ✓ FEEDBACK permanente...

Para avaliação deste eixo, a CPA considerou aspectos do Relatório Conclusivo/Final de Avaliação Institucional referente ao ano 2019, composto dos relatórios parciais dos anos de 2017 e 2018, o PDI atual, além da pesquisa aplicada aos docentes, discentes e funcionários.

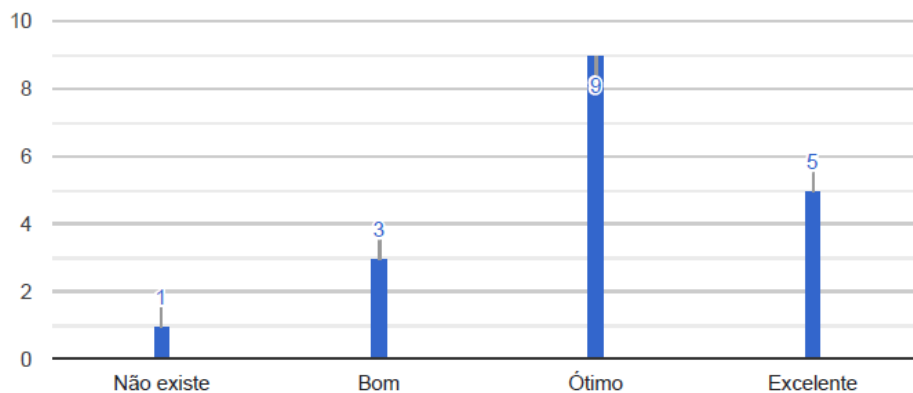
Ressaltamos que é responsabilidade da IES planejar, coordenar, executar e avaliar as ações e políticas de desenvolvimento institucional, em consonância com os aspectos apontados pela comunidade.

EIXO III - Políticas Acadêmicas

Eixo que se constitui como um conjunto de ações relativas ao ensino, à pesquisa, à extensão, e a inovação com vistas à melhoria dos processos e procedimentos que tenham impacto mais direto no corpo discente, mas que circunda todos os sujeitos pertencentes à Instituição: alunos, professores, técnicos administrativos e até mesmo a comunidade externa: grupos organizados, empresas, governos, etc.

No que diz respeito ao gráfico logo a seguir, como pode ser constatado, apresenta resultados satisfatórios com base no que se perguntou e, isso traz para nossa IES muita satisfação diante dos trabalhos efetivados, sobretudo no quadro social da atualidade com entraves de toda ordem, que de certa maneira, prejudica o dinamismo das instituições de uma maneira geral.

2 - Incentivo às atividades de pesquisa e extensão



A IES disponibiliza/participa dos programas, de Bolsas de Estudos como: Pro Uni, Novo FIES, Quero Bolsa, Educa mais Brasil, Programa de Financiamento da IES, dentre outros para a oferta de bolsas para alunos que tenham vida escolar oriundas da rede pública de ensino e também para os que não condições financeiras de pagar o curso. Cumprindo assim sua finalidade social, que é proporcionar oportunidade de estudos a todos.

No ano de 2019 contou-se com 78% do alunado é beneficiado por algum, desconto da IES, bolsa, ou financiamento.

As tabelas abaixo evidenciam tais dados:

Prouni 100%		Prouni 50%		Quero Bolsa	
Curso	Quantidade	Curso	Quantidade	Curso	Quantidade
Administração - 16		Administração - 68		Administração - 02	
Ciências Contábeis - 11		Ciências Contábeis - 50		Ciências Contábeis - 00	
Direito - 19		Direito - 53		Direito - 07	
Engenharia de Produção - 11		Engenharia de Produção - 36		Engenharia de Produção - 01	
Sistemas de informação - 01		Sistemas de informação - 20		Sistemas de informação - 00	
Pedagogia - 10		Pedagogia - 34		Pedagogia - 02	
Enfermagem - 06		Enfermagem - 15		Enfermagem - 01	
Psicologia - 18		Psicologia - 92		Psicologia - 06	

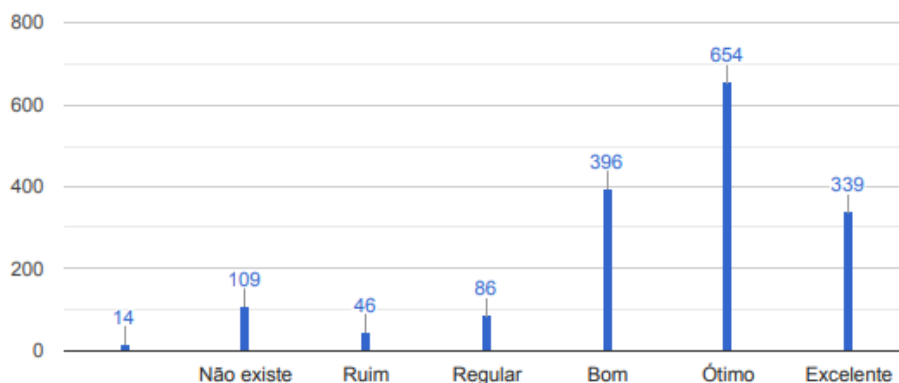
Fies		Diretoria		Educa Mais	
Curso	Quantidade	Curso	Quantidade	Curso	Quantidade
Administração - 04		Administração - 07		Administração - 01	
Ciências Contábeis - 02		Ciências Contábeis - 04		Ciências Contábeis - 00	
Direito - 07		Direito - 08		Direito - 12	
Engenharia de Produção - 02		Engenharia de Produção - 02		Engenharia de Produção - 01	
Sistemas de informação - 02		Sistemas de informação - 01		Sistemas de informação - 00	
Pedagogia - 00		Pedagogia - 02		Pedagogia - 00	
Enfermagem - 01		Enfermagem - 01		Enfermagem - 02	
Psicologia - 13		Psicologia - 18		Psicologia - 05	

A oferta de serviços de alimentação conta com uma cantina que oferece lanches e refeições nos turnos de funcionamento dos cursos. O corpo discente reclama da qualidade e dos preços dos produtos ofertados.

De acordo com o gráfico 03, o alunado classifica a existência e funcionamento de órgãos colegiados como ótima (81.75%). A opção regular e ruim totaliza 16,5% das respostas. Metade do corpo docente classifica como excelente esta categoria, como manifesta o gráfico de número 06.

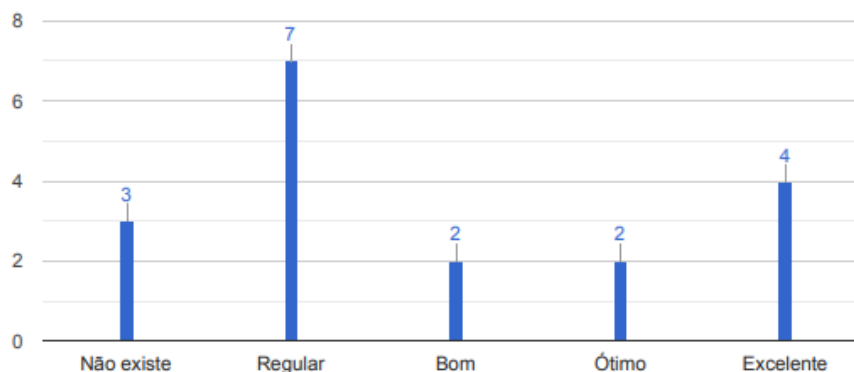
3 - Atuação da coordenação do seu curso

Discente



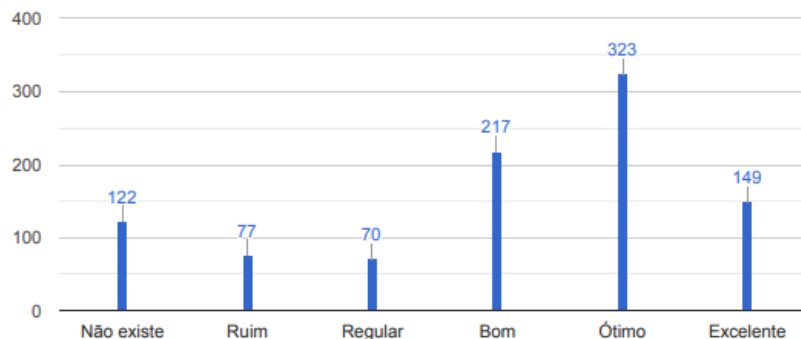
6 - Atuação da Coordenação do curso

Docente



O alunado entende que serviços prestados pela IES, como: internet disponível e-mail, institucional e fontes para pesquisa enquadram-se como satisfatório.

20 - Serviços de internet disponíveis para uso dos alunos (fonte de pesquisa acadêmica, e-mail institucional para alunos e acesso a página da FSSS)



Esta comissão considera que a Instituição vem promovendo de forma permanente, ações relevantes para estadia dos estudantes nos variados cursos

da Instituição, visto que, além do cuidado com os respectivos projetos de cursos, promove parcerias distintas com diversas instâncias sociais, estimulando ações voltadas às necessidades locais e, conseqüentemente, promovendo a inserção social dos estudantes.

A organização estrutural e pedagógica, assim como o tipo de gestão acadêmica adotado na IES, busca cotidianamente ser funcional além de incluir a pessoa humana do docente, do acadêmico e do funcionário como alicerce das relações de trabalho. A gestão organizacional estimula ainda o diálogo e a ética, como fundamentos da educação e do ensino presentes na Instituição.

Ações Sugeridas

A CPA sugere que a IES continue em permanente associação com outras instituições, em programas que permitam o intercâmbio da comunidade local com as ações realizadas no âmbito acadêmico e vice-versa, sempre considerando as especificidades de cada curso.

Outras ações que poderão potencializar os resultados alcançados neste Eixo realizados pela IES são:

- ✓ Apoio à participação de discentes em eventos;
- ✓ Acompanhamento permanente e avaliação dos projetos pedagógicos dos cursos e observação da consonância com os planos de ensino de cada disciplina;
- ✓ Identificação e implementação de cursos de extensão e de pós-graduação para atender as demandas percebidas no mercado;
- ✓ Atualização das bibliografias básicas e complementares indicadas nos planos de ensino, verificando a sua existência.

Outro ponto a ser sugerido é a contínua atuação da IES na ampliação dos convênios institucionais visando ao aumento na oferta de programas de estágio, dentre outras parcerias.

EIXO IV - Políticas de Gestão

O processo de tomar decisões de planejamento tem presença marcante nas atividades dos administradores de organizações. O surgimento de qualquer organização começa com decisões interdependentes de planejamento interno e externo. Neste contexto, analisa-se o cenário atual do negócio, as oportunidades e ameaças, forças e fraquezas do ambiente externo e interno à organização.

A concepção da visão sistêmica é fundamental para o crescimento das instituições. Este é um momento de definições, missão, visão, objetivos, metas. Ferramentas para alcançar resultados devem ser criadas, acompanhadas e controladas. O processo decisório contemporâneo concebe a participação dos envolvidos, a descentralização, a análise e resolução de problemas individualmente e em equipes.

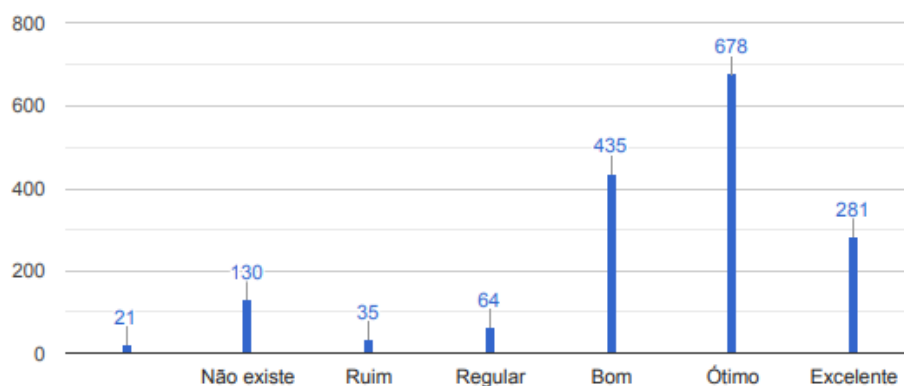
Com relação a este Eixo, a IES se utiliza de diversos meios de comunicação tanto interno quanto externo com o intuito de transmitir informativos, notícias, divulgação de processos seletivos, cursos de extensão ou pós-graduação e eventos relacionados à sua atuação.

Pode-se afirmar com relação à comunicação interna, que a IES utiliza o site institucional, assim como os murais para a comunicação de notícias, informativos e ações inerentes e correlacionadas à comunidade acadêmica.

A comunicação interna voltada ao corpo docente e técnico-administrativo é realizada por meio de correio eletrônico, murais e através de reuniões realizadas periodicamente.

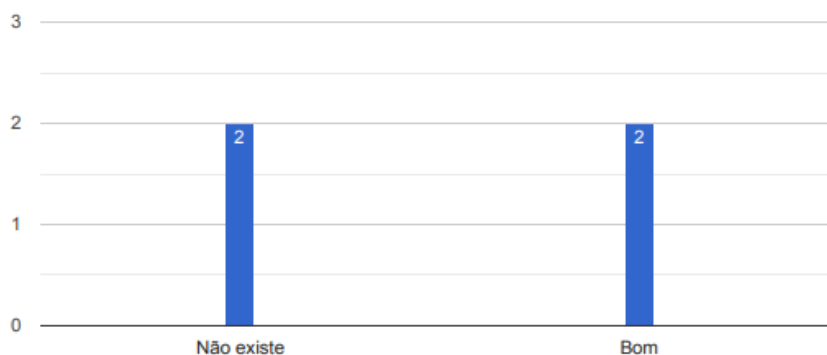
Tratando-se da Comunicação Interna da IES, vale considerar de acordo com o gráfico abaixo que 76% do corpo discente pesquisado classifica o sistema de comunicação da IES entre ótimo e excelente, apenas 4% avalia este sistema como ruim.

8 - Como você avalia a comunicação interna na FSSS (é atualizada, suficiente e ampla)



Analisando o gráfico 03, que trata de treinamentos e capacitações ofertadas pela IES aos funcionários no que tange às funções que exercem, verifica-se resultado curioso, como se pode visualizar logo a seguir:

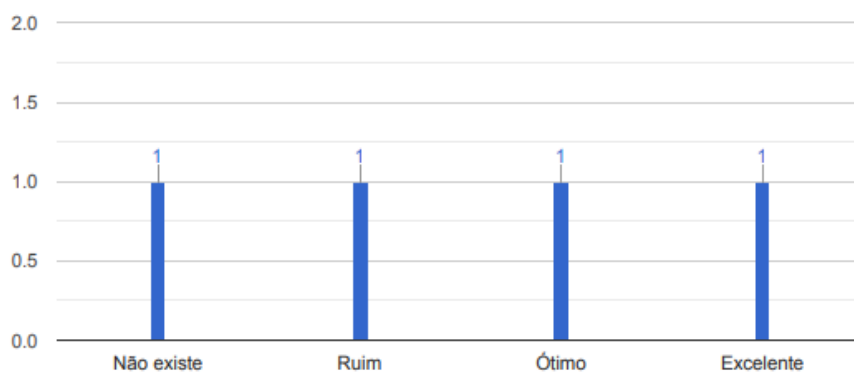
3 - Você recebeu treinamento/capacitação adequada, que atenda às suas necessidades profissionais dentro da instituição?



Por sabermos e acompanharmos algumas capacitações, não enxergamos coerência no resultado numérico apontado pelo citado gráfico. A CPA sugere que continue sendo realizados encontros com os funcionários, com alguma dinâmica envolvente, lúdica e ativa, com o propósito de coletarmos, especificamente, o que desagrada ou o que não atende expectativas dos funcionários – de apoio e administrativos, para que tenhamos resultados mais condizentes com o que se realiza na Instituição em termos de encontros, capacitações, reuniões etc.

O gráfico 06 que reflete o olhar dos funcionários com relação ao clima de trabalho – relações interpessoais especificamente no seu setor de atuação, não nos diz muito sobre a situação, no entendimento da CPA ou, pelo menos, apresenta um resultado confuso no nosso entendimento, como se verifica logo abaixo:

6 - Como você avalia o clima de trabalho (relações interpessoais) no setor onde atua?

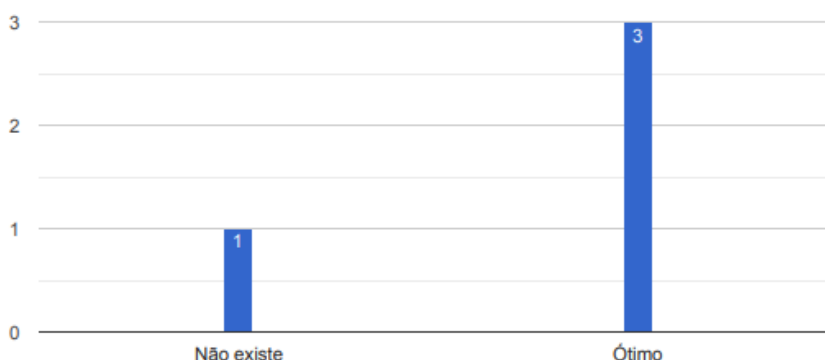


A Comissão sugere, em caráter específico, que sejam adotadas providências com relação à questão, por meio da permanência e regularidade de encontros, quando possível que sejam presenciais, para tentar dirimir dúvidas, esclarecer, comentar e dialogar acerca de aspectos que possam estar interferindo no cotidiano de trabalho dos participantes da pesquisa e, que possam ser encontros lúdicos, dinâmicos, ativos e prazerosos, para tentar obter os resultados

esperados, no sentido de uma coleta de informações mais próxima da percepção dos depoentes.

O gráfico 07 que trata do olhar em relação ao clima de trabalho – relações interpessoais entre os setores da IES apresenta resultado pouco melhor, uma vez que perguntou-se no próprio setor de atuação funcional. Com isso, não se pode desconsiderar os cuidados em relação a esse aspecto ou questão, pois a Comissão compreende que poderão ser muito melhorados, por meio de algumas providências descritas anteriormente, que podem ser adotadas pela Faculdade.

7 - Como você avalia o clima de trabalho (relações interpessoais) entre os setores da instituição?



Outro aspecto importante da Gestão é, propriamente, a gestão financeira da F.S.S.S. que tem programado suas despesas considerando a receita auferida, tendo presente a cobertura das despesas operacionais, a depreciação de imóveis, móveis e equipamentos, e a remuneração do capital nos níveis estabelecidos pela Mantenedora para manter sua auto-sustentação financeira.

A IES tem procurado manter constantemente as obrigações trabalhistas devidamente cumpridas, com previsão orçamentária para implementação das ações constantes do atual PDI.

Outro aspecto a ser destacado é a excelente organização dos arquivos referente às documentações nos setores pessoal e financeiro da IES, além do atendimento das demandas dos colegiados, mediante previsão orçamentária.

Ações Sugeridas

- ✓ Continuar aprimorando suas políticas de Gestão, no âmbito interno e externo, com divulgação sistemática das ações efetivadas;
- ✓ Ampliar permanentemente a disponibilização de informações para a comunidade interna no ambiente virtual presente no *site* institucional;
- ✓ Deve ser ampliada constantemente a divulgação da existência e funcionamento da Ouvidoria da F.SS.S. para que seja cada vez mais percebida pelos membros da instituição como um meio eficaz de comunicação com a IES;
- ✓ Divulgação de um planejamento de gastos para curto, médio e longo prazo, para percepção do que se tem a realizar por etapas.

Externamente, a IES poderá intensificar ações de comunicação mediante a sua presença em eventos locais voltados ao lazer e entretenimento e ainda voltados às ações de associações de classe presentes no município.

EIXO V - Infraestrutura Física

Este Eixo refere-se à adequação, políticas, utilização, conservação e qualidade da infraestrutura física, essenciais para crescimento da Instituição.

As ações realizadas no decorrer dos anos anteriores foram prioritárias e importantes para a F.SS.S., já que possibilitaram melhorias em diversos aspectos

da infraestrutura física, com algumas ampliações físicas da edificação, a climatização de todas as salas, instalação de câmeras de vigilância e seguranças privados na entrada do prédio, melhoria na sinalização e identificação dos setores nos prédios, mobiliário confortável com acolchoamento de todas as cadeiras para os estudantes, instalação de projetores de multimídia nas salas de aulas, pinturas nas edificações, reparos nos telhados, conservações dos pátios, áreas verdes etc, que são intervenções permanentes na Instituição.

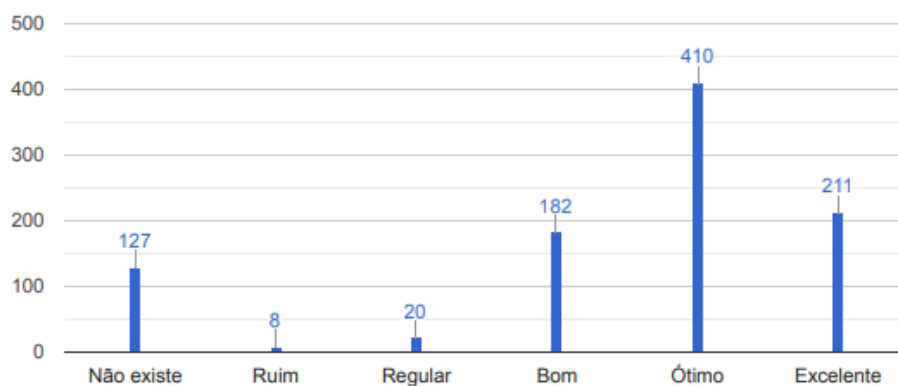
A IES dispõe de espaços para reuniões, encontros, atividades esportivas etc, sempre em excelentes condições de uso – limpos, bem iluminados, pintados, arejados etc.

As questões relacionadas à biblioteca consideraram aspectos como o atendimento, qualidade e atualização do acervo, acomodações para a realização da pesquisa e agilidade no sistema de informação.

Pode-se perceber, através da análise dos dados coletados, que cerca de 82% dos respondentes, na categoria dos discentes, apontaram que o acervo, qualidade, quantidade e sistema de empréstimo da biblioteca é satisfatório. Este índice aumenta quando comparados ao olhar dos docentes, já que 90% consideraram os mesmos aspectos como satisfatórios - bom, ótimo, excelente.

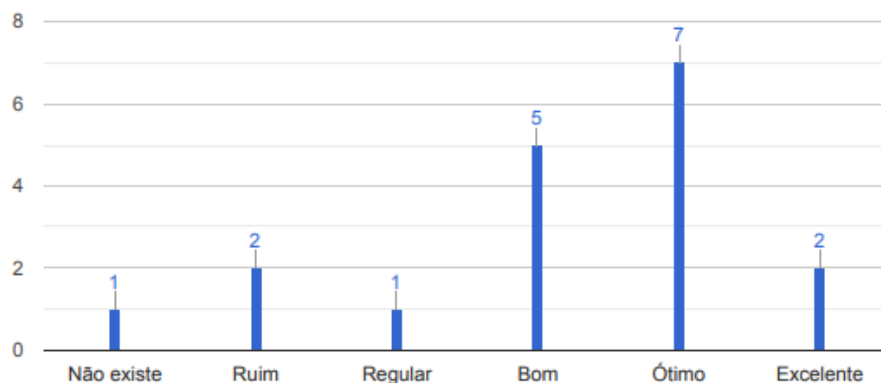
19 - Acervo e Instalações físicas da Biblioteca

Discente



3 - Acervo e instalações físicas da Biblioteca

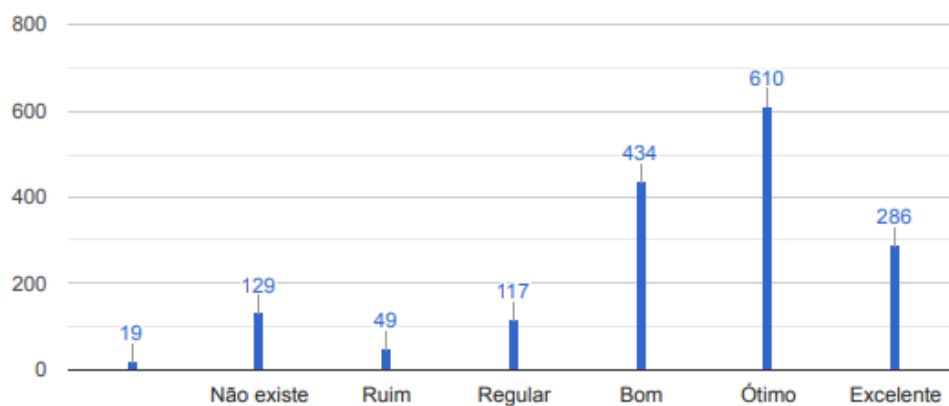
Docente



Com relação à área física e equipamentos de laboratórios didáticos específicos dos cursos, cerca de 76% dos discentes afirmam, conforme gráfico a seguir, que são satisfatórios. O corpo docente classifica como excelente esta categoria, como manifesta o gráfico.

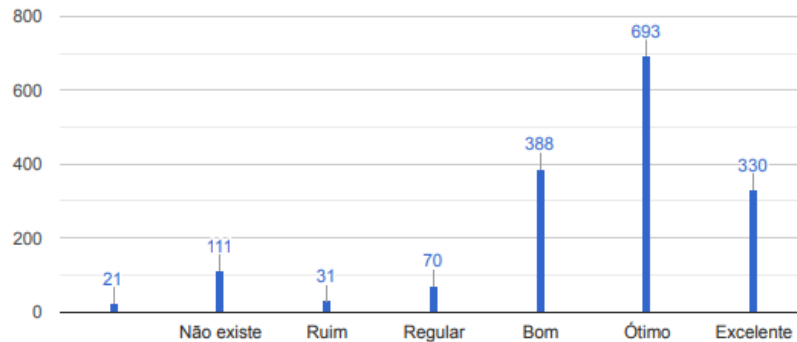
5 - Infraestrutura dos Laboratórios de Informática

Discente



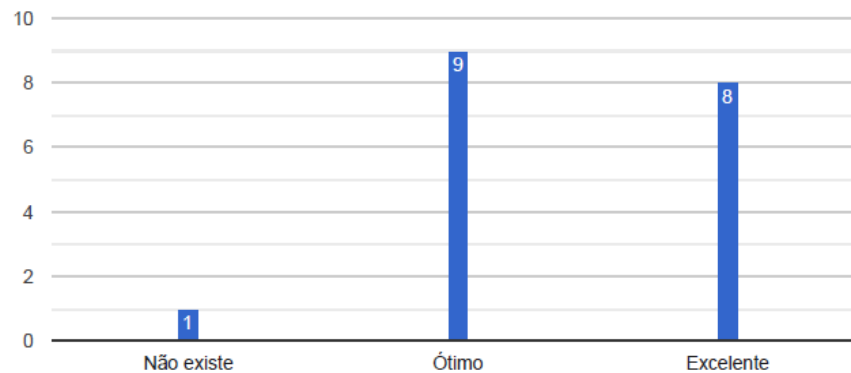
7 - Infra-estrutura das salas e laboratórios (disposição das mesas, cadeiras, quadro branco, luminária)

Discente



1 - Infra-estrutura de salas, laboratórios, computadores, etc. disponíveis na FSSS

Docente



As questões relacionadas aos laboratórios de informática da F.SS.S. consideraram aspectos como a qualidade dos equipamentos, a velocidade de conexão com a internet e ainda quanto à disponibilidade de softwares para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Analisando os dados dos funcionários que participaram da pesquisa, pode-se perceber que, com relação à área de convivência, infra-estrutura, alimentação e serviços, os índices, apesar de bons, requerem por parte da IES constante aprimoramento.

Ações Sugeridas

1. Constante melhoria dos laboratórios de informática;
2. Melhorias permanentes no servidor da IES para a contínua expansão institucional;

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Foi possível dimensionar algumas ações realizadas pela F.S.S.S., bem como destacar as considerações e sugestões da CPA para ações de natureza administrativa e pedagógica, a partir dos resultados da Avaliação Institucional.

A auto-avaliação interna da IES foi desenvolvida de forma sistêmica, contando com a colaboração dos diferentes agentes institucionais como: coordenadores, docentes, profissionais técnicos administrativos, discentes e monitores.

Entretanto, cabe ressaltar que no ano de 2020 todo o processo auto-avaliativo será discutido e revisto de forma a contribuir cada vez mais, substancialmente com a gestão Institucional por meio dos 05 (cinco) Eixos sugeridos pelo SINAES.

Os resultados apresentados e discutidos no presente relatório devem servir como termômetro para melhorias necessárias e ajustes aos processos gerenciais da IES.

O resultado parcial ora apresentado, proporcionou uma visão abrangente da IES, a partir da qual foram identificadas suas principais características, fragilidades e potencialidades.

REFERENCIAS

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Teoria Geral Da Administração** – Da Escola Científica à Competitividade na Economia Globalizada. Editora Atlas S.A.. São Paulo. 2000.