



## PROGRAMA DA DISCIPLINA 2017.2

CÓDIGO	DISCIPLINA	NATUREZA	ANO
AAS038	Tópicos Avançados em Administração	Obrigatória	2017.2

CARGA HORÁRIA	PRÉ-REQUISITO
72 horas	_____

PROFESSOR RESPONSÁVEL
Ludmilla F. Fiscina

EMENTA
Análise das últimas teorias, obras e fatos relevantes para o estudo / prática da administração. Estudo de casos.

OBJETIVO GERAL
Transmitir aos alunos conhecimentos a respeito das teorias contemporâneas da Administração, assim como as ferramentas gerenciais mais atuais e as tendências futuras. Proporcionando assim, através do contato com a moderna Administração, que tenham capacidade de discernir quanto ao uso das teorias nas situações práticas das organizações.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Revisão do surgimento e evolução da Administração de Empresas como ciência.</li><li>✓ Promover no aluno o estágio de desenvolvimento de uma postura mental de profissionalização de atitudes, despertando nele a habilidade e a iniciativa de um encadeamento lógico de pensamentos e criatividade, objetivando provê-lo de qualificações necessárias e enfoques pessoais corretos sobre a administração de empresas.</li><li>✓ Compatibilizar a teoria com a realidade prática presente nas empresas com vistas ao seu futuro como um tomador de decisões.</li></ul>

METODOLOGIA
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Trabalhos individuais e em grupo:</li><li>✓ Seminários</li><li>✓ Debates</li><li>✓ Trabalhos escritos: produção de textos, resenhas, artigos, relatórios etc.</li><li>✓ Pesquisas bibliográficas e de campo</li><li>✓ Análise de textos, aulas expositivas participadas e esquemas explicativos.</li><li>✓ Projeção de filmes, slides etc.</li></ul>

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Teorias da Administração
2. Cultura Organizacional
3. Planejamento Estratégico (Balanced Scorecard)
4. Avaliação de desempenho
5. Capital Intelectual
6. Comunicação e Endomarketing
7. Negociação
8. Sociedade da Informação
9. CRM
10. 6-SIGMA
11. Coaching

## AVALIAÇÃO

A avaliação será processual e contínua e se dará a partir da observação e análise das atividades desenvolvidas no curso, baseada nos seguintes critérios:

- ✓ Articulação teoria-prática
- ✓ Capacidade de visualização global do conhecimento (a partir de interconexões)
- ✓ Clareza e objetividade
- ✓ Coerência entre o discurso e a ação
- ✓ Consistência na fundamentação teórica.
- ✓ Criticidade / reflexividade
- ✓ Cumprimento de prazos
- ✓ Frequência: assiduidade e pontualidade
- ✓ Organização do raciocínio lógico.
- ✓ Serão utilizados, para a avaliação dos alunos, os instrumentos:
- ✓ Produção oral e escrita de atividades diversificadas;
- ✓ Atividades individuais e grupais;
- ✓ Discussão sobre os assuntos teóricos desenvolvidos e trabalhados no Campo de Conhecimento;
- ✓ Atividades da pesquisa de campo (observação e práticas em sala de aula)
- ✓ Discussão dos resultados, com vista à reformulação dos pontos falhos;
- ✓ Elaboração de relatório ou Portifólio;
- ✓ Auto-avaliação
- ✓ Serão realizadas, no mínimo, três avaliações atribuindo notas de 0 a 10, de acordo com o Regulamento da Faculdade.

## REFERÊNCIA BÁSICA

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução a Teoria Geral da Administração**. 2 ed. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2000.

DRUCKER, Peter F. **Administração: a prática da Administração das empresas**. São Paulo: Pioneira 1990.

HAVE, Steven Ten & HAVE, Wouter Tem. **Modelos de Gestão: o que são e quando devem ser usados**. São Paulo: Makron Books, 2003.

MAXIMINIANO, Antônio C. Amaru. **Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital**. 5. Ed. São Paulo: Atlas, 2003.

## REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

ANSOFF, H. Igor. **Implantação a Administração Estratégica**. São Paulo: Atlas, 1983;

BATEMAN, Thomas S. SNELL, Scott A. **Administração – Construindo vantagem competitiva**. São Paulo: Atlas, 1998.

DRUCKER, Peter. **Desafios Gerenciais para o século XXI**. São Paulo: Pioneira, 1999.

MAXIMINIANO, Antônio Cesar Amaru. **Introdução à Administração**. 6 ed. São Paulo: Atlas, 2004.

## PERIÓDICOS

[ANPAD \(Associação Nacional de Pós-graduação e Pesquisa em Administração\)](#)

[Cadernos EBAPE. \(FGV\)](#)

[Revista de Administração de Empresas – RAE. Fundação Getúlio Vargas. ISSN 0034-7590. São Paulo-SP.](#)

[VOCÊ S/A - Abril Mensal. ISSN: 1415-5206. São Paulo-SP.](#)