



## PROGRAMA DA DISCIPLINA 2017.2

CÓDIGO	DISCIPLINA	NATUREZA	ANO
ADM 040	Gestão de Tecnologias e Projetos	Obrigatório	2017.2

CARGA HORÁRIA	PRÉ-REQUISITO
72 Horas	Não Existe

PROFESSOR RESPONSÁVEL
Fabrizio Leandro Fiscina

EMENTA
Tecnologias de Gestão Organizacional: Gestão da Qualidade Total; Reengenharia; Downsizing; Empowerment; Outsourcing; Organização Reversa e Benchmack. O que é um projeto; O contexto da gerência de projetos; Gerência de integração e projetos; escopo do projeto; Gerência do tempo do projeto; Gerência de recursos humanos no projeto (entrevistas), Gerência de comunicação do projeto (carta do projeto); PERT/CPM Aplicado a projetos, determinação de caminhos críticos. Folgas de evento e atividades. Prioridades. Software de gestão de projeto..

OBJETIVOS
Desenvolver competências no estudante de forma que os mesmos possam construir seus conhecimentos na área da controladoria a partir dos recursos tecnológicos disponíveis no mercado e as técnicas de controle e gerencia que as TI propiciam. Familiarizar os cursistas com os conceitos e termos técnicos da Informática organizacional. Preparar o profissional pós graduado para a utilização os conhecimentos da TI atividades da organização, de forma a potencializar os resultados, aumentando a eficiência e a eficácia dos processos. Apresentar as principais implicações gerenciais surgidas com o uso da moderna tecnologia da informação. Estudar os reflexos que a relação da Internet impôs para as relações B2B e B2C. Estudar as metodologias de gerenciamento de projetos, com as principais tecnologias de gestão organizacional.

METODOLOGIA
<ul style="list-style-type: none"><li>Exposição participada.</li><li>Interação com os suportes informáticos no laboratório com exploração de software (MS Project).</li><li>Cases.</li></ul>

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### UNIDADE 1

- As Sociedades
- Partes Interdependentes
- As organizações na sociedade do Conhecimento
- Impacto nas Organizações
- Mudanças Tecnológicas
- Organizações em uma nova Era
- A origem das mudanças
- Incorporando as mudanças
- Conceituando a TI
- Onde encontramos a TI?
- O que a TI modificou?
- A velocidade da informação
- Tecnologia da Informação - TI
- Sistema de Informação – SI
- Sistema de Informação – SIBC
- Diferenciando TI de SI
- Introdução a Sistemas de Informação
- Dado, Informação e Conhecimento
- Como se forma o conhecimento?
- Formação do conhecimento
- Tipos de conhecimento
- Os sistemas e suas classificações
- Simples e Complexo
- Abertos e Fechados
- Estáveis e Dinâmicos
- Atividades básicas dos Sistemas
- Modelo Geral de um sistema
- Exemplos de Sistemas
- Planejamento Estratégico da TI – PETI
- Fases do PETI
- Planejamentos de Implantação da TI
- Aquisição
- Modalidades de Aquisição de Software
- Vantagens e desvantagens de Aquisição
- Aluguel
- Vantagens e desvantagens do Aluguel
- Desenvolvimento
- Vantagens e desvantagens do Desenvolvimento
- PETI – Modelos
- Problemas na Implantação do PETI
- Tipos de Sistemas de Informação
- Visão Geral dos processos do SI
- Sistema de Processamento das
- Sistemas de Informações Distribuídas
- Sistemas de Automação
- Sistemas de Informações Geográficas –GIS
- Sistemas de Gestão Eletrônica de Documentos
- Sistemas de Workflow
- Sistemas de Data Warehouse
- Sistemas de Database Marketing
- Sistemas de CRM
- Sistemas de Data Mining
- Sistemas de Text e Web Mining
- Sistemas de Intranet
- Sistemas de Extranet
- Sistemas de Portais Corporativos
- Sistema de e-business
- Sistema de e-commerce
- Sistemas de Business Intelligence
- Sistemas de Inteligência Competitiva
- Gerenciamento de Processos de Negócio – BPM
- Gestão de Processos de Negócio
- Ciclo da Gestão de Processos de Negócio
- O que é BPM?
- Qual a origem do BPM?
- Como implantar o BPM?
- Como deve ser implantado?
- Governança de TI (GTI)
- Governança em TI
- A implantação da GTI
- Como deve funcionar?
- Cobit , BSC, ITIL, CMMI, ISO 17.799
- Gestão do conhecimento;
- Tecnologia da Informação e Marketing
- GQT
- Reengenharia
- Downsizing
- Empowerment
- Outsourcing (terceirização)
- Organização Reversa
- Benchmack
- Entendendo sobre TI.
- Carta de projeto.
- Escopo do projeto.
- Obtendo informações sobre o projeto.
- Criando uma estrutura analítica do projeto/WBS.
- Definindo a meta do projeto.
- Modelo PERT.
- Recursos eTarefas recorrentes.

<p>Transações - SPT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de Informações Gerenciais – SIG</li> <li>• Sistemas de Suporte à Decisão – SSD</li> <li>• Sistemas Especialistas – ES</li> <li>• Sistemas de Simulação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data mais cedo, data mais tarde.</li> <li>• Atividades críticas, eventos críticos.</li> <li>• Caminho Crítico, Folgas.</li> <li>• Prioridade das atividades.</li> <li>• Utilização do MS Project .</li> </ul>
---	--

### AVALIAÇÃO

Prova escrita individual (10,0)  
 Prova escrita individual (10,0)  
 Case do Ms Project (10,0)

### REFERÊNCIA BÁSICA

DJALMA, Pinho Rebouças de Oliveira de. Planejamento Estratégico: Conceitos, Metodologia, Práticas. 20 ed. São Paulo: Atlas, 2004.

CUKIERMAN, Zigomundo. O Modelo PERT/COM aplicado a projetos. ArtMed, 2002.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. ADMINISTRAÇÃO DE PROJETOS: Transformando Idéias em Resultados. 2ª Edição, 2002.

REZENDE, Denis Alcides. Tecnologia da Informação aplicada sistema de informação empresarial. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2003.

### REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

COLANGELO, Lucio. Implantação de sistemas ERP. São Paulo, Atlas S. A., 2001

MAÑAS, Antonio Vico. Administração de Sistemas de Informação. São Paulo, Érica, 1999.

O' BRIEN, James A. Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet. São Paulo: Saraiva, 2001.

OLIVEIRA, Jayr Figueiredo. Metodologia para Desenvolvimento de Projetos de Sistemas. São Paulo, Érica, 1999.

SÊMOLA, M. Gestão da Segurança da Informação. 2003. Ed. Campus.

### PERIÓDICOS

[REVISTA HSM MANAGEMENT.](#)

[REVISTA EXAME.](#)

[REVISTA BRASILEIRA DE ADMINISTRAÇÃO/FGV](#)