



PROGRAMA DA DISCIPLINA 2017.2

CÓDIGO	DISCIPLINA	NATUREZA	ANO
ADM 021	ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS	Obrigatória	2017.2

CARGA HORÁRIA	PRÉ-REQUISITO
72 horas	_____

PROFESSOR RESPONSÁVEL
Roberto Paz A. Melo

EMENTA
O profissional de OS&M. Estruturas Organizacionais. Análise. Departamentalização. Descentralização e Centralização. Processo Organizador. Análise Funcional e Estrutural. Estudo e Análise do Trabalho. Layout. Projeto de Fluxos de Informação. Otimização de Fluxos de Informação e Processo.

OBJETIVO GERAL
Capacitar o estudante ao desenvolvimento de projetos, análises, estruturação e implantação de modelos organizacionais, utilizando-se de métodos que garantam a eficiência e eficácia nos fluxos de informações e atividades da organização.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<ul style="list-style-type: none">✓ Possibilitar a análise e formatação da organização, sua estrutura, departamentalizações e processos.✓ Propiciar o entendimento da organização enquanto sistema e enquanto integrante de um macrosistema;✓ Motivar a reflexão sobre o papel do profissional de OS &M na sociedade contemporânea

METODOLOGIA
A metodologia a ser aplicada estará centrada na construção do conhecimento sobre

Organização, sistemas e métodos de trabalho, que se processará através de exposição participada, leitura dirigida realizada individualmente, resolução de problemas apresentados sob a forma de estudos de caso, exposição de filmes temáticos e realização de seminários. Para sedimentação do conhecimento, faremos uma oficina onde os alunos terão a oportunidade de por em prática, no nível de laboratório, os conhecimentos adquiridos. Em todas as atividades será privilegiada a participação dos alunos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. PERSPECTIVAS DA OS&M

- 1.1- Considerações sobre a OS&M
- 1.2- O Profissional de OS&M

2. ESTRUTURAS ORGANIZACIONAIS

- 2.1 – Conceitos e Generalidades
- 2.2 – Tipos (Modelos) de Estruturas (Linha, Funcional e Linha e Assessoria)
- 2.3 – Características, vantagens e desvantagens de cada tipo de estrutura
- 2.4 – Departamentalização (Tipos e características)
- 2.5 – Descentralização, Centralização e Delegação

3. ORGANOGRAMAS E FLUXOGRAMAS

- 3.1 – Organograma: Conceitos e tipos
- 3.2 – Componentes de um Sistema
- 3.3 – O Fluxograma: Conceitos e tipos
- 3.4 – Componentes de uma Tarefa
- 3.5 – Símbolos de um gráfico
- 3.6 – *Lay-out*: conceituação e tipologia

4. SISTEMAS ORGANIZACIONAIS

- 4.1 – Conceito e Características
- 4.2 – Tipos de Sistemas
- 4.3 – Planejamento de Projetos de Sistemas
- 4.4 – Áreas dos Sistemas
- 4.5 – Elaboração e Implantação de Sistemas
 - a) O Levantamento Preliminar
 - b) A Elaboração do Sistema
 - c) A Implantação do Sistema

5. ANÁLISE ORGANIZACIONAL

- 5.1 – Análise Funcional e Estrutural
- 5.2 – Estudo do Trabalho
- 5.3 - Análise do Fluxo de Trabalho
- 5.4 – Análise dos Sistemas e Métodos de Trabalho.

AVALIAÇÃO

A avaliação será processual e contínua e se dará a partir da observação e análise das atividades desenvolvidas no curso, baseada nos seguintes critérios:

- ✓ Articulação teoria-prática
- ✓ Capacidade de visualização global do conhecimento (a partir de interconexões)
- ✓ Clareza e objetividade
- ✓ Coerência entre o discurso e a ação
- ✓ Consistência na fundamentação teórica.
- ✓ Criticidade / reflexividade
- ✓ Cumprimento de prazos
- ✓ Frequência: assiduidade e pontualidade
- ✓ Organização do raciocínio lógico.
- ✓ Serão utilizados, para a avaliação dos alunos, os instrumentos:
- ✓ Produção oral e escrita de atividades diversificadas;
- ✓ Atividades individuais e grupais;
- ✓ Discussão sobre os assuntos teóricos desenvolvidos e trabalhados no Campo de Conhecimento;
- ✓ Atividades da pesquisa de campo (observação e práticas em sala de aula)
- ✓ Discussão dos resultados, com vista à reformulação dos pontos falhos;
- ✓ Elaboração de relatório ou Portfólio;
- ✓ Auto-avaliação

Serão realizadas, no mínimo, três avaliações atribuindo notas de 0 a 10, de acordo com o Regulamento da Faculdade.

REFERÊNCIA BÁSICA

CRUZ , Tadeu. **Sistemas, organização & métodos: estudo integrado das novas tecnologias de informação.** São Paulo; Atlas, 1998.

CURY, Antônio. **Organização e métodos: uma perspectiva comportamental.** São Paulo: Atlas, 1990.

REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

BALLESTERO, Alvares & ESMERALDA, Maria. **Organização, sistema e métodos.** São Paulo: Mcgraw-Hill, 1990.

CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria Geral da Administração.** 6.ed. São Paulo: Campus, v. 1, 1999.

LITTERER, J. A. **Análise das organizações.** São Paulo: Atlas, 1990.

PERIÓDICOS

[Revista Brasileira de Administração](#) – RBA. Conselho Federal de Administração. ISSN 1517-2007. Brasília-DF.

[Revista de Administração de Empresas](#) – RAE. Fundação Getúlio Vargas. ISSN 0034-7590. São Paulo-SP.

[Havard Busines Review](#) – HBR.