CÓDIGO	DISCIPLINA	NATUREZA
PSI 034	**Gestão e Desenvolvimento de Pessoas**	**obrigatória**
Carga Horária	**PRÉ-REQUISITO**	
60 horas	não	

EMENTA

Relações interpessoais e seu significado para o desenvolvimento humano nas áreas cognitiva, afetiva e social e para a capacidade de autoconhecimento e conhecimento do outro. As dinâmicas de grupo. Vivências interpessoais

OBJETIVO GERAL

Compreender e propor intervenções na dinâmica dos processos grupais com ênfase no mundo laboral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Coordenar e manejar processos grupais, considerando as diferenças de formação e de valores dos indivíduos envolvidos;
- Identificar modos de gestão e seus impactos nas vivências de trabalhadores;
- Aplicar conceitos e técnicas na promoção da saúde, no desenvolvimento e na qualidade de vida dos indivíduos, grupos, organizações e comunidades;
- Planejar, acompanhar e avaliar situações profissionais, considerando o contexto envolvido e as características e necessidades da população-alvo.

METODOLOGIA

Para o alcance dos objetivos supramencionados serão utilizados os seguintes instrumentos metodológicos:

- Aulas expositivas-dialogadas;
- Trabalhos individuais e em grupo;
- Experiências orientadas em situações problema;
- Seminários;
- Pesquisas bibliográficas e de campo;
- Vivências grupais.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade I: O mundo do trabalho e a construção da identidade

1.1 O trabalho na construção da espécie humana;

1.2 Aspectos cognitivos, afetivos, sociais e o mundo do trabalho;

1.3 A gestão de pessoas no trabalho: histórico e modos de compreensão-intervenção da Psicologia:
1.3.1 Era da industrialização clássica: departamento de pessoal;
1.3.2 Era da industrialização neoclássica: departamento de recursos humanos;

1.3.3 Era da informação: gestão de pessoas;

1.4 O fator humano

1.5 Mutações e novas demandas do mundo do trabalho.

Unidade II: O grupo e as relações interpessoais

2.1 Dinâmicas de grupo e relações humanas;

2.2 Habilidades sociais;
2.3 Liderança: vícios e virtudes;
2.4 A gestão de conflitos: tendências e desafios na condução das equipes.

Unidade III: A inteligência no trabalho

3.1 A gestão por competência;
3.2 Tomada de decisão e solução de problemas;

3.3 Gestão de carreira e empreendedorismo;
3.4 Problemas correntes na gestão de pessoas e o papel do psicólogo.

AVALIAÇÃO

- A avaliação será processual e contínua e se dará a partir da observação e análise das atividades desenvolvidas no curso, baseada nos seguintes critérios:

    - Articulação teórico-prática;
    - Capacidade de estabelecer relações entre os conhecimentos;
    - Clareza e consistência na fundamentação teórica.
    - Cumprimento de prazos

- Serão utilizados, para a avaliação dos alunos, os instrumentos:

    - Avaliação escrita;
    - Estudos dirigidos;
    - Atividades individuais e grupais (seminários);

- Atividades da pesquisa de campo (observação e práticas)

- Sequência e escores das avaliações:

  - 1ª Verificação **Individual** da Aprendizagem (valor: 10,0);
  - 1ª Verificação **Grupal** da Aprendizagem [Seminários Temáticos em Habilidades Sociais] (valor: 4,0);
  - 2ª Verificação **Grupal** da Aprendizagem [Simulação e resolução de problemas organizacionais em dinâmica de grupo] (valor: 6,0);
  - 3ª Verificação **Grupal** da Aprendizagem [Pesquisa de campo: Diagnóstico Organizacional] (valor: 10,0).

REFERÊNCIA BÁSICA

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas**: o novo papel na gestão do talento humano. São Paulo: Atlas, 2020.

DEL PRETTE, Almir; DEL PRETTE, Zilda. Psicologia das relações interpessoais. Rio de Janeiro: Vozes, 2001. 232p.

MOSCOVICI, Fela. Desenvolvimento interpessoal. Rio de Janeiro: José Olympio, 2001. 276 p.

REFERÊNCIA COMPLEMENTAR

ALBORNOZ, S. **O que é trabalho**. São Paulo: Brasiliense, 2017.

BANOV, Márcia Regina e FIDELIS, Gilson José. Gestão de recursos humanos tradicional e estratégica. São Paulo: Érica, 2006. 192 p

MENEGON, L (org.). **Comportamento Organizacional**. [livro eletrônico] São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2018.

MIRANDA, S. **Novas dinâmicas para grupos**. Campinas/SP: Papirus Editora, 2017.

ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. Psicologia, organizações e trabalho no Brasil. Porto Alegre: Artmed, 2004. 520p.